

2022 级-酒店管理与数字化运营专业-人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：酒店管理与数字化运营

专业代码：540106

二、入学要求及生源类型

（一）入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业

（二）生源类型

普通高招、对口单招、春季高考、高职单招、五年一贯制（含三二连读）、3+2 专本贯通

三、修业年限与学历

(一) 修业年限

3年

(二) 学历

专科

四、职业面向和职业能力要求

(一) 人才培养面向岗位

所属专业大类（代码）：旅游大类(54)

所属专业类（代码）：旅游类(5401)

所属行业	职业类别	主要岗位类别或技术领域	职业资格证书或技能等级证书
------	------	-------------	---------------

旅游饭店	前厅服务员	酒店	现代酒店服务质量管理职业技能等级证书 前厅运营管理职业技能等级证书
	客房服务员	酒店	客房服务员
	餐饮服务人员	酒店	其他旅游酒店类职业资格证书
	其他住宿和餐饮服务人员	酒店	餐厅服务员 餐厅服务员 其他旅游酒店类职业资格证书 餐厅服务员 其他旅游酒店类职业资格证书 其他旅游酒店类职业资格证书

（二）岗位能力分析表

岗位类别或技术领域	岗位名称	岗位级别	岗位描述
酒店	酒店前台接待	初级岗位	
酒店	酒店餐饮服务员	初级岗位	
酒店	酒店客房服务员	初级岗位	
酒店	门童、行李员	初级岗位	
酒店	收银员	初级岗位	
酒店	餐厅领班/主管	发展岗位	
酒店	总机话务员	初级岗位	
酒店	前厅领班/主管	发展岗位	
酒店	房务主管/楼层领班	发展岗位	

（三）典型工作任务及其工作过程

典型工作任务	岗位	工作过程	能力
1.接待和服务就餐客人	酒店餐饮服务员	迎宾、引领就坐、推销菜点酒水、餐饮席间服务；区域清洁保养，提供会议服务；	1.会中西餐摆台，能礼貌、正确的为客人提供席间服务
2.客房清扫和个性化服务	酒店客房服务员	迎接客人；清洁整理客房；个性化服务（夜床）；离店前查房	1.能清洁整理客房；个性化服务（夜床）；进行设备维护保养；为客人提供送餐等客房服务

3.预订服务；客情预测及传递；接待、问讯服务；办理入住；离店手续；建立客史档案	酒店前台接待	接待客人，登记/预订服务；办理入住；办理离店；建立客史档案整理资料	1.会预订服务；客情预测及传递；接待、问讯服务；办理入住；离店手续；建立客史档案
---	--------	-----------------------------------	--

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，按照全国教育大会部署，落实立德树人根本任务，本专业人才培养方案立足地方、辐射全国，培养思想政治坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，具有一定科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握本专业知识和技术技能，面向住宿业、餐饮业的前厅服务员、客房服务员、餐饮服务员、茶艺师、咖啡师、调酒师等职业群，能够从事酒店、民宿、邮轮等接待业的一线服务以及运营管理工作的高素质、复合型技术技能人才。

（二）培养规格

内容	要求
素质规格	1.具有强烈的爱国主义、文化自信和民族自豪感； 2.树立科学的世界观、人生观和道德观； 3.形成良好的服务意识和素质； 4.具备良好的职业道德； 5.具有娴熟的职业技能；

	6.具备丰富的文化素养; 7.具有良好的身心素质;
知识规格	1.掌握相当于大专水平的科学文化知识; 2.掌握计算机使用、网络应用基础知识; 3.掌握酒店专业要求的英语听、说、读、写基础知识; 4.掌握旅游学基础知识; 5.掌握酒店业各部门工作任务和技能; 6.掌握酒店企业经营管理知识
能力规格	1.具有运用理论分析和解决经营实务中遇到的实际问题的能力; 2.具有较强的沟通与应变能力及团队协作精神; 3.具有一定的英语听、说、读、写能力; 4.具有酒店活动组织、操作和业务运营能力; 5.具有计算机应用和信息管理能力; 6.具有酒店企业经营管理的的能力;

(三) 典型工作任务与培养规格映射关系

典型工作任务	能力	培养规格
接待和服务就餐客人	会中西餐摆台, 能礼貌、正确的为客人提供席间服务	
客房清扫和个性化服务	能清洁整理客房; 个性化服务(夜床); 进行设备维护保养; 为客人提供送餐等客房服务	
预订服务; 客情预测及传递; 接待、问讯	会预订服务; 客情预测及传递; 接待、问讯服务;	A1、具有强烈的爱国主义、文化自信和民族自豪感;

服务；办理入住；离店手续；建立客史档案	办理入住；离店手续；建立客史档案	
---------------------	------------------	--

六、毕业要求

（一）日常行为规范和操行

学生操行评定成绩合格是学生毕业的必备条件，毕业操行成绩是学生在校期间各学年操行成绩的平均，旅游管理专业必须遵守《学生守则》，档案中无违纪记录。

1. 思想道德。践行社会主义核心价值观，具有爱国主义和集体主义精神，懂法守法，诚恳务实，行为规范，具有正确的世界观、人生观、价值观。
2. 身心素质。具有一定的体育和国防军事知识，掌握科学锻炼身体的基本方法，达到体育锻炼的基本要求，有健康的体魄，掌握一定心理健康知识，有良好的心理素质。
3. 人文素养。有一定的文化艺术素养，尤其对中国传统文化有较好的理解和认知，有良好的语言表达、文字表达和交际能力。

（二）学分

1. 学分要求：必须取得本专业规定的 149 学分；
2. 素质教育分要求：综合素质训练活动必须取得 5 学分，具体参照《大学生综合素质教育分获取项目表》；
3. 技能考证考级：技能考证考级项目必须取得 5 学分。
4. 公共选修模块：限选 6 学分。

（三）职业资格证书

获得国家职业资格证书各类证书折算总学分必须达 5 分。

- 1.酒店餐厅服务员获取餐厅服务员资格证书。
- 2.酒店客房服务员获取客房服务员资格证书。
- 3.中级茶艺师职业资格证书。
- 4.企业人力资源管理员（四级）

序号	证书名称	证书等级	颁证机构	学分
1	现代酒店服务质量管理职业技能等级证书	1	华住酒店管理有限公司	
2	餐厅服务员	1	人力资源和社会保障局	
3	前厅运营管理职业技能等级证书	1	北京首都旅游集团有限责任公司	
4	客房服务员	1	人力资源和社会保障局	
5	其他旅游酒店类职业资格证书	1		

（四）毕业要求及指标点

编号	毕业要求	培养规格
1	学分要求：必须取得本专业规定的 133 学分；	
2	素质教育分要求：综合素质训练活动必须取得 5 学分，具体参照《大学生综合素质教育分获取项目表》；	

3	技能考证考级：技能考证考级项目必须取得 5 学分；	
4	公共选修模块：限选 6 学分；	

编号	毕业要求	指标点编号	指标点内容	培养规格
1	学分要求：必须取得本专业规定的 133 学分；	1.1	学分要求：必须取得本专业规定的 133 学分；	
2	素质教育分要求：综合素质训练活动必须取得 5 学分，具体参照《大学生综合素质教育分获取项目表》；	2.1	素质教育分要求：综合素质训练活动必须取得 5 学分，具体参照《大学生综合素质教育分获取项目表》；	
3	技能考证考级：技能考证考级项目必须取得 5 学分；	3.1	技能考证考级：技能考证考级项目必须取得 5 学分；	
4	公共选修模块：限选 6 学分；	4.1	公共选修模块：限选 6 学分；	

七、课程体系及教学进程总体安排

（一）课程体系框架

酒店管理专业以职业能力发展为导向，以培养酒店基层、中层管理者为培养目标，广泛开展专业调研、毕业生跟踪访谈、与酒店企业相关人员共同研讨论证，召开实践专家研讨会，进行职业岗位典型工作任务分析，参照酒店职业标准不同阶段学生学习的专业课程及应具备的职业能力和素质，按照学生职业生涯发展的特点进行课程体系的构建和课程设置，强化岗位能力职业性、针对性和实用性。

专业课以职业能力培养为核心，依据职业素质与技能培养的关联性进行归纳整合，设置循序递进的三大学习领域，基础学习领域、职业学习领域、拓展学习领域，满足职业岗位工作和发展需要，利于学生获得职业资格证书的课程体系。酒店管理专业课程体系由“三领域、七模块”构成，课程设置和培养过程充分体现了酒店从业者从入职新手成为酒店服务员到发展为管理者的职业生涯轨迹，把握了酒店从业者岗位晋升规律。

课程体系

基础学习领域	思想政治课	思想政治基础；思想政治概论；形势与政策教育；大学生心理健康教育
	公共基础课	体育与健康；经济数学；计算机应用能力；读写说能力训练；大学英语；大学生职业发展与就业指导
职业学习领域	职业基础课	旅游概论；饭店概论；读写说能力训练；酒店服务礼仪；酒店英语；酒店会计；管理基础；酒店公共关系
	职业技能课	酒店人力资源管理；客房服务与管理；前厅服务与管理；餐饮服务与管理；茶艺、酒店质量管理；酒水酒吧管理与调酒；酒店数字化营销；
	职业实训课	餐饮服务实训；客房服务实训；前厅服务实训、调酒实训；茶艺实训；毕业顶岗实习；酒店管理综合实训；新媒体应用；酒店见习
拓展学习领域	职业技能限选课	食品营养与健康；康乐服务与管理；插花；形体训练；
	人文素质任选课	英文影视与歌曲赏析演讲与口才；Flash动画制作；大学生创业基础；内蒙民歌、马头琴与乌力格尔艺术欣赏与实践等等。

该课程体系体现了工作过程系统化的特点，酒店管理专业课程以一体化项目课程为主体，从酒店职业具体、简单的工作开始学习，从职业经验性知识学起，逐步深入学习基于经验的专业系统化知识。酒店管理专业课程按照职业人成长的规律安排课程内容，以工作过程逻辑组织教学内容，以“做中学”为主要学习方式，通过过程评价和结果评价相结合评价学习成效；教学的全过程以学生为主体，采用行动导向教学模式，引导学生独立自主及合作完成学习任务。

专业核心课程按照职业人成长的规律安排课程内容，将酒店企业顶岗实践作为课程的一部分进行课程整体设计，纳入课程标准的课程内容。实施行动导向教学模式，行动导向的教学过程包括的六个工作和学习步骤（或五步、四步）：资讯、计划、决策、实施、检查、评估全过程都由学生独立自主及合作完成。通过专业课程在真实工作（项目工作）中学习如何工作，培养与人沟通协作的能力，培养终身学习的意识和能力，专业课教学达到通识教育的目的。

课程类别	课程性质	课程代码	课程名称	是否核心课程
公共基础课	必修	1900001301	思想道德修养与法律基础	否
		1900001304	职业规划与就业指导	否
		1900001305	创新创业基础（理论）	否
		1900001306	体育 I	否
		1900001307	体育 II	否
		1900001308	体育选项 I	否
		1900001311	大学英语/日语 I	否
		1900001312	大学英语/日语 II	否
		1900001313	大学生心理健康教育	否
		1900001314	军事理论	否
		1900001315	军事训练	否
		1900001317	劳动教育	否
		1900001319	大学生综合素质训练	否
		1900001320	铸牢中华民族共同体意识	否
		1900001321	大学英语/日语(选项) I	否
		1900001322	大学英语/日语(选项) II	否
		1900001323	思想道德与法治	否
		1900001324	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	否
		1900001325	信息技术 I	否
		1900001326	信息技术 II	否
1900001329	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	否		

	任选	1900001316	入学教育（认知实习）	否
专业基础课	必修	1906041301	管理学基础	否
		1906041302	服务心理学	否
		1906041303	酒店文秘	否
		1906041304	酒店公共关系	否
		1906041305	酒店服务礼仪	否
		1906041307	酒店会计	否
		1906041308	旅游概论	否
		1906041309	酒店管理实务	否
		1906041310	酒店管理信息系统	否
		1906041312	客房服务与管理	否
		1906041314	酒店英语	否
		1906041315	酒店产品营销	否
		1906041318	技能考证考级学习领域	否
		1906041306	饭店概论	否
专业核心课	必修	1906041317	宴会设计实务	否
		1906041316	酒店服务技能综合实训	否
专业拓展课	必修	1906041311	餐饮服务与管理	否
		1906041313	前厅服务与管理	否
	限选	1906042301	形体训练	否
		1906042302	插花	否
		1906042303	茶文化与茶艺	否
		1906042304	酒水知识与调酒技术	否
		1906042305	咖啡调制	否
		1906042307	酒店人力资源管理	否
		1906042309	酒店企业文化	否
		1906042310	食品营养与卫生	否
1906042311	酒店质量管理	否		
专业综合课	必修	1906041319	毕业设计	否

		1906041320	顶岗实习	否
--	--	------------	------	---

(二) 专业课程与典型工作任务的映射关系

典型工作任务	能力	专业核心课
接待和服务就餐客人	会中西餐摆台，能礼貌、正确的为客人提供席间服务	酒店服务技能综合实训【1906041316】 宴会设计实务【1906041317】
客房清扫和个性化服务	能清洁整理客房；个性化服务（夜床）；进行设备维护保养；为客人提供送餐等客房服务	酒店服务技能综合实训【1906041316】
预订服务；客情预测及传递；接待、问讯服务； 办理入住；离店手续；建立客史档案	会预订服务；客情预测及传递；接待、问讯服务； 办理入住；离店手续；建立客史档案	酒店服务技能综合实训【1906041316】

(三) 专业课程、毕业要求、指标点之间的映射关系

毕业要求	指标点	专业核心课	
		宴会设计实务	酒店服务技能综合实训
1.学分要求：必须取得本专业规定的133学分；	1.1.学分要求：必须取得本专业规定的133学分；		
2.素质教育分要求：综合素质训练活动	2.1.素质教育分要求：综合素质训练活动必须取得5学分，		

必须取得 5 学分， 具体参照《大学生 综合素质教育分获 取项目表》；	具体参照《大学生综合素质教育分获取项目表》；		
3.技能考证考级：技能考证考级项目必须取得 5 学分；	3.1.技能考证考级：技能考证考级项目必须取得 5 学分；		
4.公共选修模块：限选 6 学分；	4.1.公共选修模块：限选 6 学分；		

(四) 教学进程总体安排

序号	课程类别	课程代码	课程性质	课程名称	课程类型	学时分配			学分	教学进程（学年/学期/周课时）						考核方式
						总学时	理论	实践		第一学年		第二学年		第三学年		
										第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考试/考查
1	公共基础课	1900001301	必修	思想道德修养与法律基础	理论课	54	46	8	3							考试
2	公共基础课	1900001304		职业规划与就业指导	理论+实	18	9	9	1		1-9					考查

				践											
3	公共基础课	1900001305	创新创业基础(理论)	理论课	18	18	0	1		2					考查
4	公共基础课	1900001306	体育 I	实践课	38	0	38	2	2						考查
5	公共基础课	1900001307	体育 II	实践课	36	0	36	2		2					考查
6	公共基础课	1900001308	体育选项 I	实践课	38	0	38	2			2				考查
7	公共基础课	1900001311	大学英语/日语 I	理论课	32	32	0	2	2						考查
8	公共基础课	1900001312	大学英语/日语 II	理论课	36	36	0	2		2					考试
9	公共基础课	1900001313	大学生心理健康教育	理论+实践	32	16	16	2	2						考查

10	公共基础课	1900001314		军事理论	理论课	36	36	0	2	2							考查
11	公共基础课	1900001315		军事训练	实践课	168	0	168	3								考查
12	公共基础课	1900001317		劳动教育	理论课	16	16	0	1		1						考查
13	公共基础课	1900001319		大学生综合素质训练	实践课	0	0	0	5								考查
14	公共基础课	1900001320		铸牢中华民族共同体意识	理论课	16	16	0	1			2	2				考查
15	公共基础课	1900001321		大学英语/日语(选项) I	理论课	36	36	0	2			2					考查
16	公共基础课	1900001322		大学英语/日语(选项) II	理论课	36	36	0	2				2				考试
17	公共基础课	1900001323		思想道德与法治	理论+实践	54	46	8	3	3							考查

3	专业基础课	1906041303		酒店文秘	理论+实践	0	0	0								
4	专业基础课	1906041304		酒店公共关系	理论+实践	0	0	0								
5	专业基础课	1906041305		酒店服务礼仪	理论+实践	0	0	0								
6	专业基础课	1906041307		酒店会计	理论+实践	0	0	0								
7	专业基础课	1906041308		旅游概论	理论课	0	0	0								
8	专业基础课	1906041309		酒店管理实务	理论课	0	0	0								
9	专业基础课	1906041310		酒店管理信息系统	理论+实践	0	0	0								
10	专业基础课	1906041312		客房服务与管理	理论+实践	0	0	0								

11	专业基础课	1906041314		酒店英语	理论+实践	0	0	0								
12	专业基础课	1906041315		酒店产品营销	理论+实践	0	0	0								
13	专业基础课	1906041318		技能考证考级学习领域	实践课	0	0	0								
14	专业基础课	1906041306		饭店概论		0	0	0								
		小计 (14 门)				0	0	0	0.0							
1	专业核心课	1906041317	必修	宴会设计实务	理论+实践	0	0	0								
2	专业核心课	1906041316		酒店服务技能综合实训		0	0	0								
		小计 (2 门)				0	0	0	0.0							

9	专业拓展课	1906042309		酒店企业文化	理论+实践	0	0	0								
10	专业拓展课	1906042310		食品营养与卫生	理论课	0	0	0								
11	专业拓展课	1906042311		酒店质量管理	理论课	0	0	0								
		小计 (11 门)				0	0	0	0.0							
1	专业综合课	1906041319	必修	毕业设计	实践课	0	0	0								
2	专业综合课	1906041320		顶岗实习	实践课	0	0	0								
		小计 (2 门)				0	0	0	0.0							
		合计 (51 门)				826	461	365	45.0							

(五) 学分统计

课程类别	课程数量	学时小计	学分小计	学分分配		
				必修	限选	任选
公共基础课	22	826	45.0	45.0	0.0	0.0
专业基础课	14	0	0.0	0.0	0.0	0.0
专业核心课	2	0	0.0	0.0	0.0	0.0
专业拓展课	11	0	0.0	0.0	0.0	0.0
专业综合课	2	0	0.0	0.0	0.0	0.0
总计	51	826	45.0	45.0	0.0	0.0

(六) 学时统计

课程类别	课程数量	学时小计	学分小计	学时分配						
				理论	实践	理论占比%	实践占比%	必修	限选	任选
公共基础课	22	826	45.0	461	365	55.81	44.19	826.0	0.0	0.0
专业基础课	14	0	0.0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
专业核心课	2	0	0.0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
专业拓展课	11	0	0.0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
专业综合课	2	0	0.0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
总计	51	826	45.0	461	365	55.81	44.19	826.0	0.0	0.0

（七）毕业设计安排

每年 6 月份需要提交毕业论文，实习工作手册，顶岗实习工作总结和报告。

（八）岗位实习安排

酒店管理专业课内实践教学体系由理论为主课程的实践环节、项目课程的实践环节和集中实践课程共同构成的。教师负责设计适于学生基础和智能特点的学习情境，指导学生自主学习、合作学习、探究学习，使学生在原有基础上自我建构新的知识和经验体系。教学按照真实环境真学真做掌握真本领的要求，建立真实应用驱动教学改革机制，引进酒店企业的真实项目，创设真实或者仿真工作环境，推动教学内容、教学模式与评价模式的改革。将专业教学过程与酒店企业工作过程紧密融合为一体，校企共同完成专业教学任务。

尽早安排校内仿真实践，大一见习，大二安排学生到酒店企业初步顶岗实践，让学生在真实环境中通过课程学习更为系统的工作，并组织系统的实践知识和理论知识学习，为可持续发展奠定基础。

酒店管理专业跟岗实习和顶岗实习对学生实践中自主学习的具有高等职业教育特色，对在工作实践中的系统理论学习有明确要求，发挥校内外专兼职教师的指导及课程网站的交流互动作用，提升学生自主学习的意识和能力，满足学生在未来真实酒店工作中的能力和素质要求。

八、主要课程内容

（一）公共基础课

公共基础课程主要教学内容及要求

序号	课程名称	课程目标	教学内容及要求
----	------	------	---------

1	思想道德修养与法律基础	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观。 2. 牢固树立社会主义核心价值观，进一步提高分辨是非、善恶、美丑和加强自我修养的能力。 3. 为成为全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人，打下扎实的思想道德和法律基础。 	<p>教学内容：</p> <p>绪论 担当复兴大任 成就时代新人</p> <p>第一章 领悟人生真谛，把握人生方向</p> <p>第二章 追求远大理想，坚定崇高信念</p> <p>第三章 继承优良传统 弘扬中国精神</p> <p>第四章 明确价值要求 践行价值准则</p> <p>第五章 遵守道德规范 锤炼道德品格</p> <p>第六章 学习法治思想 提升法治素养</p> <p>教学要求：</p> <p>以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。</p> <p>遵循教育教学规律、思想政治教育规律和学生身心发展规律，激发学习兴趣，提高教学吸引力，提高教学质量。</p>
2	职业规划与就业指导	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解自我、了解职业，形成初步的职业发展规划 2. 掌握人生不同阶段的职业目标及其应对的生活目标 3. 培养良好的职业素质，引导学生明确职业理想，做好职业准备 4. 能够了解当今就业政策 5. 能够掌握应聘礼仪及技巧 	<p>教学内容：</p> <p>转变理念，顺利实现角色转变</p> <p>掌握方法，科学进行职业决策</p> <p>认识自我，明确职业选择；</p> <p>职业生涯规划概述</p> <p>明确目标，把握就业方向；</p> <p>依法办事，维护自身权益</p> <p>就业指导概论</p> <p>积极筹备，做好就业准备；</p> <p>自我提升，掌握技巧礼仪</p> <p>教学要求：</p> <p>指导大学生树立正确的择业观、价值观，明确职业生涯规划目标，掌握正确的择业方法与技巧，帮助大学生顺利就业。</p>

3	创新创业基础（理论）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生的创新意识和创业精神，使学生掌握创业所需要的基础知识和基本理论。 2. 熟悉创业的基本流程和方法。了解创业的法律法规和相关政策。 3. 激发学生的创新、创业意识，培养学生的创新思维，提高学生的社会责任感，创新精神和创业能力。 4. 促进学生创业、就业和全面发展。 	<p>教学内容： 创业资源的开发利用与创业融资。 创业计划的撰写与路演。 新创企业的开办与管理。 创业、创业精神与人生发展；创业者与创业团队；创业机会发现、评价与商业模式。</p> <p>教学要求： 以课程标准为依据，落实立德树人根本任务。 遵循教育教学规律、思想政治教育规律和学生身心发展规律，激发学习兴趣，提高教学质量。</p>
4	体育 I	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增强体能，掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能。 2. 发扬体育精神，形成积极进取，乐观开朗的生活态度。 3. 提高与专业特点相适应的体育素养。 4. 提高对个人健康和群体健康的责任感，形成健康的生活方式。 5. 培养运动的兴趣和爱好，形成坚持锻炼的习惯。 6. 具有良好的心理品质，表现出人际交往的能力与合作精神。 	<p>教学内容： 培养学生跑、跳、投等基础田径的协调性练习，学生体能测试项目。</p> <p>教学要求： 以增强体质为主，促进学生身体正常生长发育，培养健美的体格。结合体育教学特点向学生进行共产主义思想教育</p>
5	体育 II	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课程坚持以培养职业技术人才终身体育为目标，采用以体育课堂教学为主体，课外体育活动和体育训练队为辅体的 2. 为全体学生创造和提供每天锻炼一小时的体育活动，至少掌握 1 项终身受益的体育技能， 	<p>教学内容： 二、野马分鬃 ①收脚抱球，②左转出步，③弓步分手。 二十四太极拳及身体素质体能练习 一、起势 ①两脚开立，②两臂前举，③屈膝按掌。 六、倒卷肱 ①两手展开，②提膝屈肘，③撤步错手，④后坐推掌。</p>

	<p>每年进行1次体质健康测</p> <p>3. 通过体育课程的学习，激发学生的学习兴趣提升学生思维品质，培养学生体育品德，注重爱国主义教育和传统文化</p> <p>4. 使学生积极主动地参与到体育锻炼中去，为养成终身体育锻炼打下良好基础。</p>	<p>七、左揽雀尾 ①右转收脚抱球，②左转出步，③弓步棚臂，④左转随臂展掌，⑤后坐右转下捋</p> <p>三、白鹤亮翅 ①跟半步胸前抱球，②后坐举臂，③虚步分手。</p> <p>四、搂膝拗步 ①左转落手，②右转收脚举臂，③出步屈肘，④弓步搂推。</p> <p>五、手挥琵琶 ①跟步展手，②后坐挑掌，③虚步合臂。</p> <p>八、右揽雀尾 ①后坐扣脚、右转分手，②回体重收脚抱球，③右转出步，④弓步棚臂，⑤右转随臂展掌</p> <p>九、单鞭 ①左转扣脚，②右转收脚展臂，③出步勾手，④弓步推举。</p> <p>十、云手 ①右转落手，②左转云手，③并步按掌，④右转云手、⑤出步按掌。</p> <p>十一、单鞭 ①斜落步右转举臂，②出步勾手，③弓步推掌。</p> <p>十二、高探马 ①跟步后坐展手，②虚步推掌。</p> <p>十三、右蹬脚 ①收脚收手，②左转出步，③弓步划弧，④合抱提膝，⑤分手蹬脚。</p> <p>十四、双峰贯耳 ①收脚踏手，②出步收手，③弓步贯拳。</p> <p>十五、转身左蹬脚 ①后坐扣脚，②左转展手，③回体重合抱提膝，④分手蹬脚。</p> <p>十六、左下势独立 ①收脚勾手，②蹲身仆步，③穿掌下势，④撇脚弓腿，⑤扣脚转身，⑥提膝挑掌。</p> <p>十八、左右穿梭 ①落步落手，②跟步抱球，③右转出步，④弓步推架。⑤后坐落手，⑥跟步抱球，⑦左转出步</p> <p>十九、海底针 ①跟步落手，②后坐提手，③虚步插掌</p> <p>二十、闪通臂 ①收脚举臂，②出步翻掌，③弓步推架。</p> <p>二十一、转身搬拦捶 ①后坐扣脚右转摆掌，②收脚握拳，③垫步搬捶，④跟步旋臂，⑤出步裹拳拦掌，⑥弓步打</p>
--	--	---

			<p>二十二、如封似闭 ①穿臂翻掌，②后坐收掌，③弓步推掌。</p> <p>二十三、十字手 ①后坐扣脚，②右转撇脚分手，③移重心扣脚划弧。</p> <p>二十四、收势 ①收脚合抱，②旋臂分手，③下落收势。</p> <p>十七、右下势独立 ①落脚左转勾手，②蹲身仆步，③穿掌下势，④撇脚弓腿，⑤扣脚转身，⑥提膝挑掌。</p> <p>教学要求： 对下肢，是以腰带跨，以跨带膝，以膝带足；对上肢，是以腰带背，以背带肩，以肩带肘，再以肘带手。 “势势相连”——前一动作的结束就是下一个动作的开始，势势之间没有间断和停顿。而“圆活”是在连贯基 以增强体质为主，促进学生身体正常生长发育，培养健美的体格。结合体育教学特点向学生进行共产主义思想教育 “心静体松”是对太极拳练习的基本要求。而是否做到“圆活连贯”才是衡量一个人功夫深浅的主要依据。太极拳</p>
6	体育选项 I	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增强体能，掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能。 2. 培养运动的兴趣和爱好，形成坚持锻炼的习惯 3. 具有良好的心理品质，表现出人际交往的能力与合作精神。 4. 提高对个人健康和群体健康的责任感，形成健康的生活方式。 5. 发扬体育精神，形成积极进取，乐观开朗的生活态度。 6. 提高与专业特点相适应的体育素养。 	<p>教学内容： 篮球、足球、排球、羽毛球、乒乓球、网球、瑜伽、健美操、太极拳、毽球、国际象棋、射箭、花式跳绳</p> <p>教学要求： 以增强体质为主，促进学生身体正常生长发育，培养健美的体格。结合体育教学特点向学生进行共产主义思想教育</p>
7	大学英语/日语 I	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够在日常生活和职场中用英语进行有效 	<p>教学内容：</p>

		<p>沟通。</p> <p>2. 培养学生具有英语学科核心素养。</p> <p>3. 帮助学生逐步形成的正确价值观、必备品格和关键能力。</p> <p>4. 使学生具有中国情怀、国际视野。</p>	<p>Unit 1 Hello! Hi!</p> <p>Unit 2 Sorry and Thank you!</p> <p>Unit 3 How Can I Get There ?</p> <p>Unit 4 Be on Time and in Time.</p> <p>教学要求:</p> <p>授课教师应有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；有扎实的学科专业知识和学科教学知识；有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力；能够有效实施英语教学，开展教学研究；教师应主动适应高等职业教育专科发展的新形势，不断更新教育理念，主动研究高等职业教育专科英语教学规律；</p>
8	大学英语/日语 II	<p>1. 培养学生具有英语学科核心素养。帮助学生逐步形成的正确价值观、必备品格和关键能力。使学生具有中国情怀、</p> <p>2. 能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通。</p> <p>3. 帮助学生逐步形成的正确价值观、必备品格和关键能力。</p> <p>4. 使学生具有中国情怀、国际视野。</p>	<p>教学内容:</p> <p>Unit 5 What a Fine Day?</p> <p>Unit 6 Come on! Go! Go! Go!</p> <p>Unit 7 Let's Throw a Party!</p> <p>Unit 8 Keep Fit, Not Fat!</p> <p>教学要求:</p> <p>有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力；能够有效实施英语教学,开展教学研究；教师应主动适应高等职业教育专科发展的新形势，不断更新教育理念，主动研究高等职业教育专科英语教学规律。有扎实的学科专业知识和学科教学知识；有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力；能够有效实施英语教学</p>
9	大学生心理健康教育	<p>1. 培养大学生心理健康素养、自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展</p>	<p>教学内容:</p> <p>团队建设、心理健康导论、适应、人际沟通理、情绪管理、自我悦纳、个性塑造、学习管理、恋爱指导、职业规划</p>

			<p>教学要求： 明确心理健康标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识。</p>
10	军事理论	<p>1. 目标一：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识。</p> <p>2. 目标四：既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国 和爱军的热情。</p> <p>3. 目标二：对军事 思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解。</p> <p>4. 目标三：能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识。</p> <p>5. 目标六：为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。</p> <p>6. 目标五： 激发大学生关注国防，热爱祖国，为中华民族的振兴奋斗信念。</p>	<p>教学内容： 中国国防 要让学生掌握国防的基本知识如国防的内涵、类型与特征，让学生了解我国国防的历史，掌握国防历史 国家安全 主要让学生知道什么是国家安全，让学生正确理解和把握总体国家安全观，增强学生的国家安全意识。 军事思想 要让学生了解什么是军事思想，知道军事思想有着怎样的发展历程，军事思想的重要性。 现代战争 要让学生掌握战争的内涵，学习影响和制约战争的主要因素，了解战争的发展历程，使学生树立现代化 信息化武器装备主要让学生认识信息化装备，让学生理解信息化装备的内涵，了解信息化装备的分类，把握信息化</p> <p>教学要求： 严肃 认真 规范</p>
11	军事训练		<p>教学内容：</p> <p>教学要求：</p>
12	劳动教育	<p>1. 本课程以高职大学生作为教育对象，以普及劳动科学理论、基本知识作为教育的主要内容。</p> <p>2. 讲清劳动道理为教育的着力点，旨在通过劳动教育弘扬劳动精神</p>	<p>教学内容： 明确劳动创造了人类，自觉抵制“神创造人”等的各种错误观念和迷信思想； 培养新时代大学生的法治思维和法制意识，提高合法劳动能力</p>

		<p>3. 促使学生养成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，树立高职学生正确的劳动观和价值观</p> <p>4. 切实体会到“生活靠劳动创造，人生也靠劳动创造”的道理</p> <p>5. 人生也靠劳动创造”的道理，培养他们的社会责任感，成为德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。</p>	<p>掌握专业实习实训（含实验）劳动知识和技能，具备完成劳动实践所需的设计、操作和团队合作能力，养成认真负责理解劳模故事，传承劳模精神，营造“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的校园劳动氛围</p> <p>充分认识到创新劳动的个体价值，感受创新劳动对劳模人物成就精彩人生的价值引领。</p> <p>教学要求： 理解劳模精神的时代内涵和实践指向； 掌握创新劳动的概念，感受创新劳动对推动人类社会进步的重要作用。 理解劳动在人类进化和人类社会产生过程中的推动作用； 掌握合法劳动的具体要求，理解合法劳动的重要意义；</p>
13	大学生综合素质训练		<p>教学内容：</p> <p>教学要求： 向上引导</p>
14	铸牢中华民族共同体意识	<p>1. 完整准确全面把握习近平总书记关于加强和改进民族工作重要思想的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求。</p> <p>2. 把握新时代民族工作的历史方位和重要使命，认识铸牢中华民族共同体意识的历史必然性极端重要性和现实针对性</p> <p>3. 掌握中国共产党创造性地把马克思主义民族理论同中国民族实际相结合所确立的党的民族理论和民族政策。</p> <p>4. 教育学生树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观。</p>	<p>教学内容：</p> <p>坚持和完善民族区域自治制度 推进中华民族共有精神家园建设 促进各民族交往交流交融 推动各民族共同走向社会主义现代化 依法治理民族事务 铸牢中华民族共同体意识是新时代党的民族工作的主线 坚定不移走中国特色解决民族问题的正确道路 加强中华民族大团结 加强和完善党对新时代民族工作的全面领导 建设亮丽内蒙古 共圆伟大中国梦</p>

		<p>5. 不断增进对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同。</p> <p>6. 坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。</p> <p>7. 推动中华民族共同体建设，为“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”贡献正能量。</p>	<p>习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想</p> <p>教学要求：</p> <p>课程教学形式：专题理论教学与项目化实践教学相结合。</p> <p>学分设置：本科教育2学分，高等职业教育1学分。</p>
15	大学英语/日语(选项) I	<p>1. 从学生的不同需求出发，满足学生的兴趣爱好和提升学生学习素养，助力专升本。</p> <p>2. 帮助学生逐步形成的正确价值观、必备品格和关键能力。</p> <p>3. 使学生具有中国情怀、国际视野。</p> <p>4. 能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通。</p> <p>5. 培养学生具有英语学科核心素养。帮助学生逐步形成的正确价值观、必备品格和关键能力。</p>	<p>教学内容：</p> <p>英语基础语法知识、阅读技能、写作技能</p> <p>英语三级考试内容</p> <p>英语专项口语练习</p> <p>个性化线上学习</p> <p>教学要求：</p> <p>有扎实的学科专业知识和学科教学知识；</p> <p>能够有效实施英语教学，开展教学研究；</p> <p>教师应主动适应高等职业教育专科发展的新形势，不断更新教育理念，主动研究高等职业教育专科英语教学规律；</p> <p>积极探索新的教学模式。</p> <p>有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力；</p>
16	大学英语/日语(选项) II	<p>1. 使学生具有中国情怀、国际视野。</p> <p>2. 帮助学生逐步形成的正确价值观、必备品格和关键能力。</p> <p>3. 从学生的不同需求出发，满足学生的兴趣爱好和提升学生学习素养，助力专升本。</p> <p>4. 能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通。</p> <p>5. 培养学生具有英语学科核心素养</p>	<p>教学内容：</p> <p>英语基础语法知识、阅读技能、写作技能</p> <p>英语三级考试内容</p> <p>英语专项口语练习</p> <p>个性化线上学习</p> <p>教学要求：</p> <p>有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力；</p> <p>能够有效实施英语教学，开展教学研究；</p>

			有扎实的学科专业知识和学科教学知识； 教师应主动适应高等职业教育专科发展的新形势，不断更新教育理念，主动研究高等职业教育专科英语教学规律，积极探索新的教学模式
17	思想道德与法治	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观。 2. 牢固树立社会主义核心价值观，进一步提高分辨是非、善恶、美丑和加强自我修养的能力。 3. 为成为全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人，打下扎实的思想道德和法律基础。 	<p>教学内容：</p> <p>第三章 继承优良传统 弘扬中国精神 第六章 学习法治思想 提升法治素养 绪论 担当复兴大任 成就时代新人 第一章 领悟人生真谛 把握人生方向 第二章 追求远大理想 坚定崇高信念 第四章 明确价值要求 践行价值准则 第五章 遵守道德规范 锤炼道德品格</p> <p>教学要求：</p> <p>以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。</p> <p>遵循教育教学规律、思想政治教育规律和学生身心发展规律，激发学习兴趣，提高教学吸引力，提高教学质量。</p>
18	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更透彻的理解。 2. 对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更深刻的认识。 3. 使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更准确的把握。 4. 对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更切 	<p>教学内容：</p> <p>导论 马克思主义中国化的历史进程与理论成果 第一章 毛泽东思想及历史地位 第二章 新民主主义革命理论 第三章 社会主义改造理论 第四章 社会主义建设道路初步探索的理论成果 第五章 中国特色社会主义理论体系的形成发展 第六章 邓小平理论 第七章 “三个代表”重要思想</p>

		实的帮助。	<p>第八章 科学发展观</p> <p>教学要求： 认真备课，精心写好教案，认真学习和贯彻教学大纲。 明确本课的教学任务，明确为完成任务而采取的教学原则、教学方法，组织措施等。 在教学中，根据高校思政课教学指导委员会发布的党的十九届六中全会精神融入课程。 用党中央精神加强与重视学生的思想政治教育。</p>
19	信息技术 I	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使学生了解计算机和信息技术的基本知识 2. 使学生熟悉信息化社会中的网络环境，为他们的自主学习、终生学习、以及适应未来工作环境奠定良好基础 3. 培养学生熟练掌握计算机的基本处理文档技能，具有使用文档添加信息、加工信息和应用信息的能力 4. 通过学习人工智能、大数据等技术，让学生了解科技的前沿技术 5. 充分认识信息技术对经济发展、科技进步以及社会环境的深刻影响，积极提高自身素质 	<p>教学内容： 大数据技术 人工智能 信息技术 文档处理</p> <p>教学要求： 信息技术课程是实践性和操作性较强的课程，所以其全部教学过程应在机房进行，保证学生每人一机。 学生机要求能通过局域网与教师机相联 每个机房安装有多媒体教学软件，通过多媒体教学软件可进行广播教学、学生演示、文件传送等教学活动。 考虑到信息技术课程内容的应用特性，以保证学习的有效性和连续性。 每周安排 2 课时，按模块讲授。</p>
20	信息技术 II	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1、培养学生熟练掌握演示文稿制作的技能，并能熟练使用。 2. 2、培养学生熟练掌握电子表格的制作技能，并能熟练使用。 3. 4、了解云计算技术相关概念、技术和应用 	<p>教学内容： 演示文稿 电子表格 数字媒体 云计算</p>

		<p>领域。</p> <p>4. 5、使学生了解并掌握虚拟现实的基本概念和术语、系统组成及应用领域，</p> <p>5. 3、使学生了解数字媒体技术的相关基本概念和应用实践，了解数字媒体技术的前沿研究进展和发展方向。</p>	<p>虚拟现实</p> <p>教学要求：</p> <p>考虑到信息技术课程内容的应用特性，以保证学习的有效性和连续性。每周安排 2 课时，按模块讲授。</p> <p>信息技术课程是实践性和操作性较强的课程，所以其全部教学过程应在机房进行，保证学生每人一机。</p> <p>学生机要求能通过局域网与教师机相联</p> <p>每个机房安装有多媒体教学软件，通过多媒体教学软件可进行广播教学、学生演示、文件传送等教学活动。</p>
21	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>1. 牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本立场观点方法，引导学生提高学习理论的自觉性。</p> <p>2. 理解习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、科学内涵、历史地位和实践要求</p> <p>3. 增强责任感、使命感，将个人追求融入国家富强、民族振兴、人民幸福的伟大梦想之中。</p>	<p>教学内容：</p> <p>马克思主义中国化新的飞跃</p> <p>坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p> <p>坚持党的全面领导</p> <p>坚持以人民为中心的发展思想</p> <p>以新发展理念引领高质量发展</p> <p>全面深化改革</p> <p>发展全过程人民民主</p> <p>全面依法治国</p> <p>推动社会主义文化繁荣兴盛</p> <p>加强以民生为重点的社会建设</p> <p>建设社会主义生态文明</p> <p>建设世界一流军队和强大国防</p> <p>全面贯彻落实总体国家安全观</p> <p>坚持“一国两制”和推进祖国统一</p> <p>推动构建人类命运共同体</p> <p>全面从严治党</p>

			<p>在新征程中勇当开路先锋、争当事业闯将</p> <p>教学要求：</p> <p>明确本课的教学任务，明确为完成任务而采取的教学原则、教学方法，组织措施等。</p> <p>认真备课，精心写好教案，认真学习和贯彻教学大纲。</p> <p>用党中央精神加强与重视学生的思想政治教育。</p> <p>根据高校思政课教学指导委员会发布的党的十九届六中全会精神融入课程。</p>
22	入学教育（认知实习）		<p>教学内容：</p> <p>教学要求：</p>

（二）专业基础课

专业基础课课程主要教学内容及要求

序号	课程名称	课程目标	教学内容与要求
1	管理学基础		<p>教学内容：</p> <p>教学要求：</p>

2	服务心理学		教学内容： 教学要求：
3	酒店文秘		教学内容： 教学要求：
4	酒店公共关系		教学内容： 教学要求：
5	酒店服务礼仪		教学内容： 教学要求：
6	酒店会计		教学内容： 教学要求：
7	旅游概论		教学内容： 教学要求：
8	酒店管理实务		教学内容：

			教学要求:
9	酒店管理信息系统		教学内容: 教学要求:
10	客房服务与管理		教学内容: 教学要求:
11	酒店英语		教学内容: 教学要求:
12	酒店产品营销		教学内容: 教学要求:
13	技能考证考级学习领域		教学内容: 教学要求:
14	饭店概论		教学内容: 教学要求:

(三) 专业核心课

专业核心课课程主要内容及要求

序号	课程名称	教学内容与要求
1	宴会设计实务	教学内容： 教学要求：
2	酒店服务技能综合实训	教学内容： 教学要求：

(四) 专业综合课

专业综合课课程主要教学内容及要求

序号	课程名称	课程目标	教学内容与要求
----	------	------	---------

1	毕业设计		教学内容： 教学要求：
2	顶岗实习		教学内容： 教学要求：

(五) 专业拓展课

专业拓展课课程主要教学内容及要求

序号	课程名称	课程目标	教学内容及要求
1	餐饮服务与管理		教学内容： 教学要求：
2	前厅服务与管理		教学内容： 教学要求：
3	形体训练		教学内容： 教学要求：

4	插花		<p>教学内容:</p> <p>教学要求:</p>
5	茶文化与茶艺		<p>教学内容:</p> <p>教学要求:</p>
6	酒水知识与调酒技术		<p>教学内容:</p> <p>教学要求:</p>
7	咖啡调制		<p>教学内容:</p> <p>教学要求:</p>
8	酒店人力资源管理		<p>教学内容:</p> <p>教学要求:</p>
9	酒店企业文化		<p>教学内容:</p> <p>教学要求:</p>
10	食品营养与卫生		<p>教学内容:</p>

			教学要求:
11	酒店质量管理		教学内容: 教学要求:

九、实施保障

（一）师资队伍

通过教师培训、企业顶岗、聘任（聘用）行业专家、人才引进与用人激励机制相结合的建设模式，建设一支专兼结合、结构合理、高水平的双师队伍。共有为确保教学质量，适应行业发展需求，通过参加国内外专业培训、企业顶岗实习、挂锻炼、组织考察进修等途径，培养专业带头人，引进、培养骨干教师，建成1支优秀的专业教学团队或创新团队。

酒店管理专业现有专任教师18人，其中副教授8人，讲师8人，助教2人；具有硕士学位教师6人，具有国家级导游资格教师5人，国家级普通话测试员1人，国家级餐厅、客房服务人员考评员1人，高级和中级茶艺师各名。

（二）教学设施

通过专业分段式实习和毕业顶岗实习使学生充分认知旅游企业，掌握职业技能，提升职业素质，具备就业能力和竞争力

序号	实训室名称	面积	工位数	实训项目	服务课程	支撑的培养规格	支撑的岗位能力
----	-------	----	-----	------	------	---------	---------

		平方米					
1	西餐实训室	60.0	30		宴会设计实务 餐饮服务与管理	<p>A1 具有强烈的爱国主义、文化自信和民族自豪感；</p> <p>A2 树立科学的世界观、人生观和道德观；</p> <p>A3 形成良好的服务意识和素质；</p> <p>A4 具备良好的职业道德；</p> <p>A5 具有娴熟的职业技能；</p> <p>C1 具有运用理论分析和解决经营实务中遇到的实际问题的能力；</p> <p>C2 具有较强的沟通与应变能力及团队协作精神；</p>	
2	茶艺实训室	100.0	40		茶文化与茶艺	<p>A1 具有强烈的爱国主义、文化自信和民族自豪感；</p> <p>A2 树立科学的世界观、人生观和道德观；</p> <p>A3 形成良好的服务</p>	

						意识和素质； A4 具备良好的职业道德； A5 具有娴熟的职业技能； A6 具备丰富的文化素养； C2 具有较强的沟通与应变能力及团队协作精神；	
3	前厅模拟实训室				前厅服务与管理	A1 具有强烈的爱国主义、文化自信和民族自豪感； A2 树立科学的世界观、人生观和道德观； A3 形成良好的服务意识和素质； A4 具备良好的职业道德； A5 具有娴熟的职业技能； C2 具有较强的沟通与应变能力及团队协作精神；	
4	客房实训室				客房服务与管理	A1 具有强烈的爱国主义、文化自信和民	

						<p>族自豪感；</p> <p>A3 形成良好的服务意识和素质；</p> <p>A4 具备良好的职业道德；</p> <p>A5 具有娴熟的职业技能；</p> <p>C2 具有较强的沟通与应变能力及团队协作精神；</p>	
5	中餐实训室	60.0	30		宴会设计实务 餐饮服务与管理	<p>A1 具有强烈的爱国主义、文化自信和民族自豪感；</p> <p>A2 树立科学的世界观、人生观和道德观；</p> <p>A3 形成良好的服务意识和素质；</p> <p>A4 具备良好的职业道德；</p> <p>A5 具有娴熟的职业技能；</p> <p>C1 具有运用理论分析和解决经营实务中遇到的实际问题的能力；</p>	
6	酒吧和咖啡实训室				酒水知识与调酒	A1 具有强烈的爱国	

					技术	主义、文化自信和民族自豪感； A2 树立科学的世界观、人生观和道德观； A3 形成良好的服务意识和素质； A4 具备良好的职业道德； A5 具有娴熟的职业技能； A6 具备丰富的文化素养；	
--	--	--	--	--	----	---	--

序号	实训基地名称	合作类型	用途	岗位能力	培养规格
1	北京内蒙古大厦	紧密合作	岗位实习		
2	博源蓝海酒店	紧密合作	岗位实习		
3	碧桂园凤凰酒店	紧密合作	岗位实习		
4	呼和浩特喜来登酒店	紧密合作	岗位实习		

(三) 教学资源

为体现酒店管理专业实践教学特色，建设满足实践教学要求的校内校外实习实训基地，紧贴市场需求，确保实践教学设计的可行性和有效性。以课程实践、专业见习、综合实训和

顶岗实习构成“四度递进”的实践教学来提升学生职业适应能力，建立健全保障“校企合作、工学结合”创新、实施与长效运行的机制，按照功能复合化、建设多样化、管理规范化的思路，现有实训条件的基础上，酒店管理实训中心和茶艺实训室，并与内蒙古、北京、上海等地的星级酒店建立多个校外实训基地。

序号	资源名称	资源网址
1	智慧职教	http://user.icve.com.cn/cms/index.do
2	国家高等教育课程教育资源平台	http://higher.smartedu.cn

十、校企合作联合培养计划

酒店管理专业实施“校企融通，见训顶轮，目标导向，全面塑造”的工学结合人才培养模式。

本专业人才培养以校企合作为前提，兴安盟本地企业、北京企业参与酒店管理专业人才培养工作，学校根据企业要求制定人才培养方案，学生专业学习实施“双导师制”，由校内导师和企业导师共同指导学生认知实习、跟岗实习、顶岗实习三个阶段。

本专业学生专业素质和技能培养通过认知实习、跟岗实习、顶岗实习帮助学生充分认知行业特点，精通专业知识，掌握专业技能。

十一、继续学习和深造建议

- 1、学生：鼓励学生专升本、大学英语四级、国家导游证、中级茶艺师的考试
- 2、教师：学历的继续提升；相关职业技能证书的考取；按教学计划赴企业锻炼